

DETECTION OF WEAKNESSES AND IMPROVEMENT ACTIONS PERFORMED BY THE QUALITY INTERNAL GUARANTEE COMMITTEE OF THE DEGREE IN PHARMACY OF THE UNIVERSITY OF GRANADA

José Manuel Paredes Martínez, Miguel Romero Pérez, Beatriz Clares Naveros, M^a José Muñoz Alférez, Ricardo Navarrete Casas, Manuel Sánchez Polo, María José Martínez, Ana Isabel del Moral García*, Olga Cruz-López

Facultad de Farmacia, Universidad de Granada
olgac@ugr.es

Introduction

The Quality Internal Guarantee Committee (CGIC from the Spanish acronym) is responsible for the integration of the Quality Guarantee System in the daily work of the Degree of Pharmacy of the University of Granada (UGR). Its main objective is to guarantee the academic and administrative continued improvement of the Degree through the participation of all the collectives involved (Students, Lecturers, Administration and Services Staff). The tools used are questionnaires of satisfaction elaborated by the UGR, reports of responsible for mobility and externships and quality indicators and estimation tables.

Methodology

The CGIC has performed a survey of opinion to students (Figure 1) to know their pre-University academic preparation, duplicity of topics between different subjects, laboratory sessions contents, use of tutorials and the knowledge of the CGIC's existence among students. A total of 364 students were polled, of which 114 are first-year students, 104 are second-year students, 30 are third-year students, 104 are fourth-year students and 9 are fifth-year students. The survey consists of 14 multiple-choice questions, from which only one must be selected by the students. Also, some questions have a blank space where the students may explain their answer or do other comments they consider useful. The surveys were developed during class hours and the students had 10 minutes to fill out them.

All data were compiled and analysed using the Excel program and Prism version 6.0 (GraphPad, San Diego, CA). Results are expressed as the percentage of total answers.

Aim

The objective of this study was to analyze different indicators of internal guarantee of the Degree of Pharmacy at the University of Granada in order to establish improvement actions.

Figure 1. Survey of opinion to students

Encuesta de Opinión de los Estudiantes del Grado en Farmacia

La siguiente encuesta es confidencial, no servirá para detectar aspectos negativos y positivos del Grado en Farmacia. Necesitamos respuestas sinceras. No perderá más de 5-10 minutos en contestar. Muchas gracias de antemano, sus respuestas nos ayudarán a mejorar la Titulación.

Marque la/s respuesta/s que considere oportuna/s según su opinión.

SÓLO 1º DE FARMACIA

- Señale las asignaturas que ha cursado el último curso de Bachillerato.

<input type="checkbox"/> Física.	<input type="checkbox"/> Matemáticas II.
<input type="checkbox"/> Química.	<input type="checkbox"/> Matemáticas Aplicadas a las Ciencias Sociales.
<input type="checkbox"/> Biología.	<input type="checkbox"/> Estadística.
- ¿En qué orden eligió Farmacia?

<input type="checkbox"/> 1ª	<input type="checkbox"/> 3ª
<input type="checkbox"/> 2ª	<input type="checkbox"/> 4ª o posterior
- ¿Considera que viene con la preparación necesaria para afrontar el primer curso del Grado en Farmacia?

<input type="checkbox"/> Sí.	<input type="checkbox"/> No.
------------------------------	------------------------------
- ¿Considera que el profesorado ha cumplido con los programas establecidos en las guías docentes?

<input type="checkbox"/> Todos los programas de todas las asignaturas fueron impartidos.
<input type="checkbox"/> La mayoría de los programas fueron impartidos.
<input type="checkbox"/> Sólo algunos programas fueron impartidos.
<input type="checkbox"/> Ningún programa se cumplió.

 Indique en qué asignatura/s no se cumplió el programa.
- Como estudiante del Grado en Farmacia ¿ha detectado duplicidades innecesarias de contenidos en algunas asignaturas de grado?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No.
-----------------------------	------------------------------

 En caso afirmativo, indique en qué asignatura/s encontró duplicidades.
- ¿Qué medio utiliza para conocer la convocatoria de prácticas?

<input type="checkbox"/> Tablón de anuncios del Departamento.	<input type="checkbox"/> Aplicación de Consulta de la Convocatoria de Prácticas de la Facultad.
<input type="checkbox"/> Ambos.	
- ¿Le ha parecido adecuado el contenido explicado en las prácticas de las diferentes asignaturas?

<input type="checkbox"/> Sí.	<input type="checkbox"/> No.
------------------------------	------------------------------

 En caso de contenido no adecuado, indique en qué asignatura/s y qué práctica/s no fue adecuada.

TODOS LOS CURSOS

- ¿Hace uso de la tutoría?

<input type="checkbox"/> Sí, regularmente.	<input type="checkbox"/> No se han cumplido.
<input type="checkbox"/> Sólo ocasionalmente.	<input type="checkbox"/> Algunos sí pero otros no.
<input type="checkbox"/> Nunca.	<input type="checkbox"/> No lo sé, no he acudido a ninguna tutoría.
- ¿Ha cumplido el profesorado con sus obligaciones de tutoría?

<input type="checkbox"/> Sí, siempre.	<input type="checkbox"/> No se han cumplido.
<input type="checkbox"/> Algunos sí pero otros no.	<input type="checkbox"/> No lo sé, no he acudido a ninguna tutoría.
- ¿Cree que los exámenes parciales son necesarios?

<input type="checkbox"/> Sólo si son eliminatorios.	<input type="checkbox"/> En pocas.
<input type="checkbox"/> Sí, sean eliminatorios o no, porque me obligan a estudiar.	<input type="checkbox"/> En ninguna.
<input type="checkbox"/> No, porque me hacen perder clase para estudiar.	
- ¿Se realizan trabajos autónomos (problemas, actividades, ejercicios, casos prácticos, seminarios...) en todas las asignaturas?

<input type="checkbox"/> En todas.	<input type="checkbox"/> En pocas.
<input type="checkbox"/> En algunas.	<input type="checkbox"/> En ninguna.
- ¿Cómo valoraría las actividades relacionadas con los trabajos autónomos?

<input type="checkbox"/> Facilitan el aprendizaje.	<input type="checkbox"/> No facilitan el aprendizaje.
<input type="checkbox"/> Ayuda a desarrollar capacidades de trabajo en equipo, exposición y/o síntesis.	<input type="checkbox"/> La forma en que están planteadas no es correcta.
<input type="checkbox"/> Indique en qué asignatura.	<input type="checkbox"/> Indique en qué asignatura.
- ¿Conoce la existencia de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado en Farmacia, cuyo objetivo es velar por la mejora continua de la calidad del Grado, tanto académica como administrativa, a través la participación de todos los colectivos implicados en su evaluación?

<input type="checkbox"/> Sí.	<input type="checkbox"/> No.
------------------------------	------------------------------
- ¿Cómo calificaría la actividad de la Comisión de la Garantía Interna de Calidad del Grado en Farmacia?

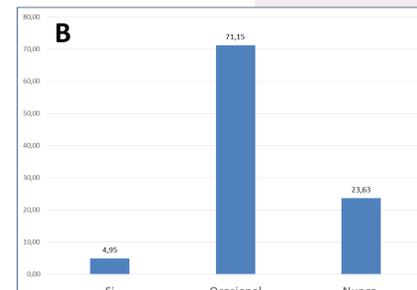
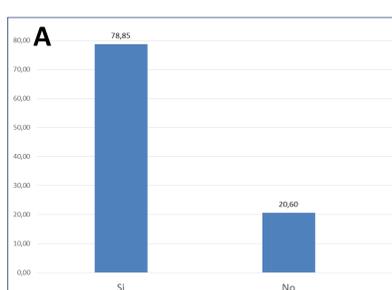
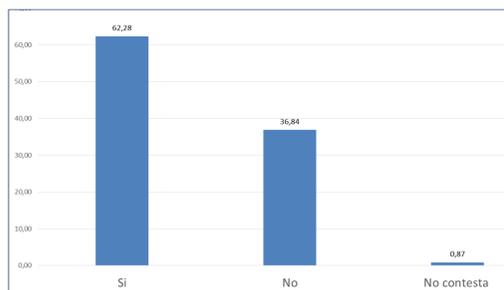
<input type="checkbox"/> Excelente.	<input type="checkbox"/> Regular.
<input type="checkbox"/> Muy buena.	<input type="checkbox"/> Deficiente.
<input type="checkbox"/> Buena.	<input type="checkbox"/> Muy deficiente.

 Si lo desea, puede dejar un comentario a la Comisión de la Garantía Interna de la Calidad.

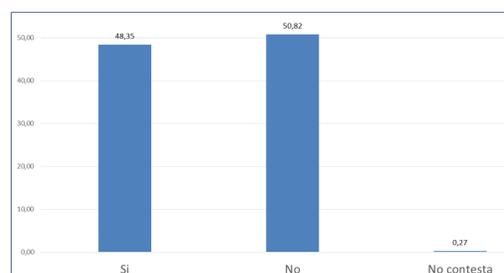
Results and conclusions

The following conclusions have been highlighted from the analysis of the results obtained for the 2017-2018 course:

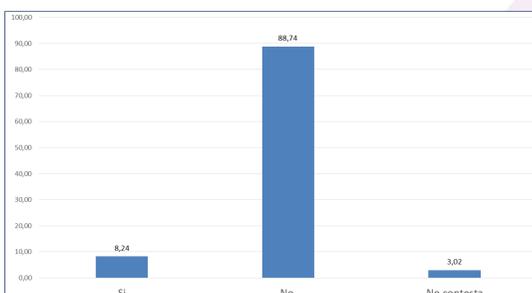
- 62% of the first-year students thought that they have an adequate preparation to study the Degree in Pharmacy.
- 79% of all students found that the contents explained in the lab sessions are suitable (A), while 71% of all students use the tutorials only occasionally (B).



- 48% of all students detected content duplication between subjects.



- Only 8% of all students known the CGIC's actions, which were viewed favorably by the students.



From these data, the following improvement actions are proposed by CGIC:

- To reduce the duplication detected between subjects by reviewing the contents included in the teaching guides of the subjects.
- To promote the participation of the students in both individual and group tutorials through greater communication between teachers and students.
- To provide a wider visibility of the CGIC's actions. For that, informative posters are developed and they are posted on the website of the Pharmacy degree and on information screens that are distributed by the Faculty of Pharmacy.